

**ЗАВХАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГА, ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН  
ГАЗАР, НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГЫН ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2018 ОНЫ I УЛИРАЛЫН ТАЙЛАН**

2018.04.05

Завхан аймгийн Засаг дарга, түүний Тамгын газарт болон сум байгууллагуудад ирсэн өргөдөл, гомдлыг "Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай" Монгол улсын хууль, "Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай" Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоолын дагуу иргэдээс мэдээллийн хэрэгсэл, цахим хуудсаар болон амаар, бичгээр ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн төрөөс иргэдэд үзүүлэх үйлчилгээг аль болох хүртээмжтэй, шуурхай, чирэгдэлгүй хүргэх боломжийг бүрдүүлэн ажиллаж байна.

Аймгийн Засаг дарга, Засаг даргын орлогч, Тамгын газрын дарга нар доорх хуваарийн дагуу иргэдтэй биечлэн уулзаж, өргөдөл, гомдлыг амаар болон бичгээр хүлээн авч шийдвэрлэн хариуг өгч, бусад өдрүүдэд Тамгын газрын дарга, хэлтсийн дарга нар иргэдийг хүлээн авч уулзаж өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэн ажиллаж байна.

**АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ИРГЭДТЭЙ УУЛЗАХ  
ЦАГИЙН ХУВААРЬ**

Д/Д	Иргэдтэй уулзах гариг	Цагийн хуваарь
	Мягмар гариг	10 <sup>00</sup> -13 <sup>00</sup> , 14 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> цаг

**АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ОРЛОГЧ НАРЫН ИРГЭДТЭЙ УУЛЗАХ  
ЦАГИЙН ХУВААРЬ:**

Д/Д	Хүлээн авах өдрүүд	Цагийн хуваарь
1	Лхагва гариг	10 <sup>00</sup> -13 <sup>00</sup> , 14 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> цаг
2	Пүрэв гариг	10 <sup>00</sup> -13 <sup>00</sup> , 14 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> цаг

**АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГЫН ИРГЭДТЭЙ УУЛЗАХ  
ЦАГИЙН ХУВААРЬ:**

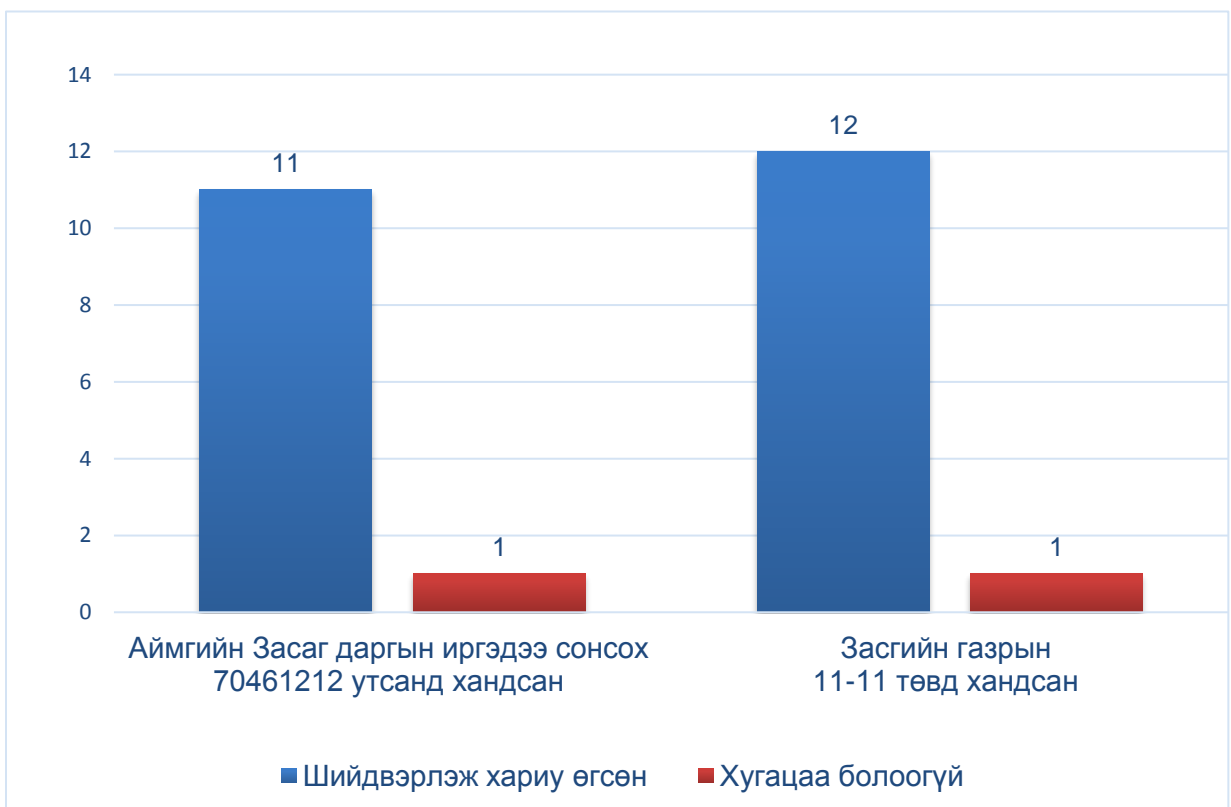
Д/Д	Хүлээн авах өдрүүд	Цагийн хуваарь
1	Баасан гариг	10 <sup>00</sup> -13 <sup>00</sup> , 14 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> цаг

Иргэдээс аймгийн Засаг дарга болон түүний Тамгын газарт 2018 оны I улиралд 155 өргөдөл ирүүлсэнээс ажил хүссэн 2, архи, согтууруулах ундаа худалдаалах, үйлчлэх тусгай зөвшөөрөл хүссэн 50, тусламж үзүүлэхийг хүссэн 49, газар эзэмших, өмчлөх хүсэлт болон газрын маргааны талаар 3, нийгмийн халамжийн хүрээнд 8, эрүүл мэндийн салбарын хүрээнд 5, чөлөө хүссэн 3,

боловсролын салбарын хүрээнд 7, эрчим хүчний салбарын хүрээнд 6, гэр хүссэн 2, бусад асуудлаар 20 өргөдөл, гомдол хүлээн авч шийдвэрлэлт 96,7 хувьтай байна.



Нутгийн захиргааны байгууллагуудад иргэдээс 1773 өргөдөл гомдлыг хүлээн авч 1699 өргөдлийг хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлэн хариу өгч, 7 өргөдлийг бусад байгууллагад шилжүүлж, 5 өргөдөл хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэж, 62 өргөдөл хугацаа болоогүй хүлээгдэж байна. Нутгийн захиргааны байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт 96,5 хувьтай байна.



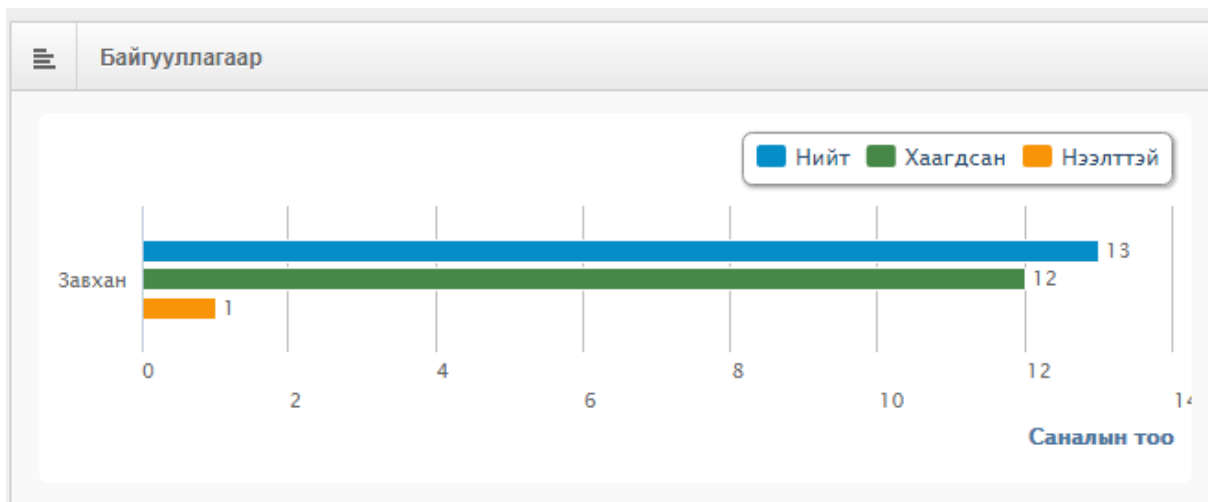
Өргөдөл гомдлыг хүлээн авч шийдвэрлэхдээ тухай бүр дүгнэлт хийж, хяналт шинжилгээ үнэлгээг хийж биелэлтийг тооцон ажиллаж байна.

### Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	155	136	14	-	5	96,4%
2	Нутгийн захиргааны байгууллага	1773	1699	7	5	62	96,5%
<b>2018 оны I улиралын дүн</b>		<b>1928</b>	<b>1835</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>67</b>	<b>96,5%</b>

### Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, хүсэлт /хэлбэрээр/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	155	131	13	-	11	-	-
2	Нутгийн захиргааны байгууллага	1773	1120	0	2	579	72	0
<b>2018 оны I улиралын дүн</b>		<b>1928</b>	<b>1251</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>590</b>	<b>72</b>	<b>0</b>



### Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга

№	Аймгийн нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/	
1	Завхан аймаг	Нийт 1928 өргөдлөөс	
		Хүсэлт 1436 / 74.5%	
		Санал 353 / 18.3%	
		Гомдол 139 / 7,2%	
		1. Нийгмийн халамж, иргэний бүртгэлийн талаар	792 / 41,1%
		2. Ажилд орох, хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой	650 / 33,7%
		3. Газар олголт, газрын маргааны асуудал	138 / 7,2%
		4. Байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой	68 / 3,5%
		5. Тусгай зөвшөөрөл хүссэн	63 / 3,3%
		6. Нийгмийн даатгалын чиглэлээр	63 / 3,3%
		7. Цалин, тэтгэмжтэй холбоотой	60 / 3,1%
8. Тусламж хүссэн	50 / 2,6%		
9. Байгаль орчины чиглэлээр	12 / 0,6%		
10. бусад асуудлаар	32 / 1,6%		

#### ТАНИЛЦАЖ ХЯНАСАН:

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН

ГАЗРЫН ДАРГА

Л.ЛХАМСҮРЭН

#### ТАЙЛАНГ НЭГТГЭЖ БОЛОВСРУУЛСАН:

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН

ХЭЛТСИЙН АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН

Н.ЯДАМЦОО