

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ТӨРӨЛ, ХЭЛБЭР

2024 оны 1-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	0	2	1	76	73	6			
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	0	43	2	190	72	71	72	1	19
Нийт	0	45	3	266	145	77	72	1	19

ЗАВХАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

2024 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
63		4				1		7	5
103	21	78	29	0	1	2	5	1	2
166	21	82	29	0	1	3	5	8	7

ЗАВХАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

2024 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Газрын харилцаатай холбоотой	27	8.6	Газар эзэмших, өмчлөх хүсэлт, шийдвэрлэлтийг ил тод зохион байгуулах Газар өмчлөлийн гэрчилгээг дахин шинэчилж, өвөлжөөний газрын эзэмшлийг ил тод нээлттэй болгох
Төрийн байгууллагын үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой	15	4.8	Төрийн албаны мэргэшүүлэх багц сургалтад хамруулах квотыг нэмэгдүүлэх Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн хэм хэмжээг сахин ажиллуулах Төрийн байгууллагын үйл ажиллагаа, үйлчилгээний талаар иргэдэд мэдээллийг зөв өгөх
Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой	8	2.5	Баг бүрийг багийн эмчтэй болгох, унаажуулах Багийн эмч нарыг айл өрхөөр тогтмол хугацаанд явуулах
Ажил, хөдөлмөр эрхлэхтэй холбоотой	17	5.4	Төрийн байгууллагад ажилд орох хүсэлтэй иргэдийг бүртгэж, тухай бүрт мэдээлэл өгөх Ажлын байрыг нэмэгдүүлэх
Дэмжлэг, тусламж хүссэн	132	42.0	Иргэдийг хөдөлмөр эрхлэлтэд зуучлах Нийгмийн сайн үйлсийн аянд хамруулж, гэр оронтой болгох
Төсөл хөтөлбөртэй холбоотой	2	0.6	Төсөл хөтөлбөрийг үе шаттайгаар зарлах, боломжит иргэдийг дэмжиж хамруулах
Тусгай зөвшөөрөл хүссэн	4	1.3	Согтууруулах ундаа, худалдан борлуулах тусгай зөвшөөрлийг тухай бүрт нь болгох
Байгаль орчинтой холбоотой	20	6.4	Бичил уурхайгаар ашигт малтмал олборлох хүсэлтийг нэгдсэн байдлаар зохицуулах Уул уурхайд цианит натри хэрэглэх зөвшөөрөл олгохдоо орон нутаг, ард иргэдээс санал авах Хариуцлагатай уул уурхайг хөгжүүлэх Мод бэлтгэх, ой цэвэрлэх зөвшөөрөл олгохдоо иргэдэд ил тод сонгон шалгаруулалттайгаар олгох

Хөдөө, аж ахуйтай холбоотой	30	9.6	Өвөлжилтийг даван туулахад малчид өвс тэжээлээ хангалттай бэлтгэх Малчдад цаг агаарын нөхцөл байдлын мэдээллээ авч, замд гарах Зам даваа нээх, далпуу татуулах ажлыг орон нутаг тухай бүрт нь гүйцэтгэх
Е-баримт олгоогүй, хуулийн хугацаанд батлагаажуулав.	39	12.4	Аж ахуй нэгжүүдийг е-баримт олгоход хяналт тавих
Е-баримтын буцаан олголт орсон эсэхийг шалгуулах. Хонжвор баталгаажуулах.	20	6.4	Иргэдийн цахим хэрэглэгээ нэмэгдүүлэх, мэдээллээр хангах
Нийт	314	100.0	

ЗАВХАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР