

**ЗАВХАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГА, ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН  
ГАЗАР, НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГЫН ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2021 ОНЫ I УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

2021.04.07

Улиастай

"Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай" хууль, "Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай" Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоол, Аймгийн Засаг даргын 2018 оны А/520 дугаар захирамжаар батлагдсан "Нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам"-ын дагуу аймгийн Засаг дарга, түүний Тамгын газарт болон сумын Засаг даргын Тамгын газар, Засаг даргын эрхлэх асуудлын хүрээний хэлтэс, агентлагуудад иргэдээс мэдээллийн хэрэгсэл, цахим хуудсаар болон амаар, бичгээр ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн төрөөс иргэдэд үзүүлэх үйлчилгээг хүртээмжтэй, шуурхай, чирэгдэлгүй хүргэх боломжийг бүрдүүлэн ажиллаж байна.

Аймгийн Засаг дарга, Засаг даргын орлогч, Тамгын газрын дарга нар хуваарийн дагуу иргэдтэй биечлэн уулзаж, өргөдөл, гомдлыг амаар болон бичгээр хүлээн авч шийдвэрлэн хариуг өгч, бусад өдрүүдэд хэлтсийн дарга нар иргэдийг хүлээн авч уулзаж өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэн ажиллаж байна.

Иргэдийн санал, хүсэлтийг хүлээн авах 7046-1212 утсыг 24 цагаар ажиллуулж, ирүүлсэн санал, гомдлыг 7 хоногийн дотор шийдвэрлэн хариуг хүргүүлэх арга хэмжээг авч хэрэгжүүлсэн.

**Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

(Хүснэгт 1)

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Завхан аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	86	71	-	-	15	<b>100.0</b>
2	Нутгийн захиргааны байгууллага	1993	1759	23	11	200	<b>99.4</b>
<b>I улирлын дүн</b>		<b>2079</b>	<b>1830</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>215</b>	<b>99.7</b>

Аймаг, сумын Засаг дарга, бүх шатны төрийн байгууллагын дарга, эрхлэгч нарт хандаж ирүүлсэн 2044 өргөдөл, 28 гомдол, 7 саналыг холбогдох хууль тогтоомж, эрхлэх асуудлын хүрээнд шийдвэрлэн, хариуг хүргүүлэн ажилласан байна.

Хуулийн хугацаанд нь 1830 өргөдлийг шийдвэрлэн хариу өгч, 23 өргөдлийг бусад байгууллагад шилжүүлэн шийдвэрлүүлж, 11 өргөдөл хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэж, 215 өргөдөл хугацаа болоогүй хүлээгдэж байна.

### Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, хүсэлт /хэлбэрээр/

(Хүснэгт 2)

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:					
			Бичгээр	ЗГИОНХ төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Завхан аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	86	56	-	-	10	20	-
2	Нутгийн захиргааны байгууллага	1993	1803	-	30	23	137	
<b>I улирлын дүн</b>		<b>2079</b>	<b>1859</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>157</b>	

Үүнээс Засгийн газрын Иргэд олон нийттэй харилцах төвөөр дамжуулан 2 иргэн, аймгийн Засаг даргын иргэдээ сонсох 7046-1212 утсаар 10 иргэн хандаж, өргөдөл, санал, гомдлоо ирүүлээд байна.

### Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга

№	Аймгийн нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/			
1	Завхан аймаг	Нийт 2079 өргөдлөөс			
		1.Хүсэлт	2044	(98.3%)	
		2.Санал	7	(0.3%)	
		3.Гомдол	28	(1.3%)	
		Асуудлын нэр		Нийт тоо	Нийт хувь
		Нийгмийн халамжтай холбоотой		574	27.6%
		Ажил, хөдөлмөр эрхлэхтэй холбоотой		380	18.2%
		Нийгмийн даатгалтай холбоотой		311	14.9%
		Иргэний бүртгэлтэй холбоотой		264	12.7%
		Газрын харилцаатай холбоотой		249	11.9%
Бусад асуудлаар		70	3.7%		
Байгаль орчинтой холбоотой		66	3.2%		
Ковид-19 холбоотой		63	3.0%		

	Төрийн байгууллага, төрийн албан хаагчийн үйл ажиллагаатай холбоотой	49	2.3%
	Цалин тэтгэмжтэй холбоотой	38	1.8%
	Тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой	15	0.7%

1.Коронавируст халдварын цар тахалтай үед иргэдээс нийгмийн тусламж буюу түлээ, нүүрс, хоол, мөнгөн тусламж хүссэн өргөдөл ирүүлснийг аймаг, сумын Засаг даргын нөөц сангийн хүрээнд шийдвэрлэсэн.

2.Согтууруулах ундаа худалдан борлуулах, түүгээр үйлчлэх тусгай зөвшөөрлийн хугацаа дууссан, дахин сунгах хүсэлтийг үндэслэж аж ахуй нэгжүүдэд хяналт шалгалт явуулан, зөвшөөрлийг шаардлага хангасан хуулийн этгээдэд олгосон.

3.Малчид нийгмийн даатгалд төлж, малчнаар тэтгэврийн насыг багасгасантай холбоотой тэтгэврээ тогтоолгох, нөхөн төлөлт хийлгэх хүсэлтийг ихээр гаргаж буйг шийдвэрлэсэн.

Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч шийдвэрлэхдээ тухай бүр асуудлыг судалж, шаардлагатай үед ажлын хэсгийг томилон дүгнэлт гаргасан. Мөн өргөдөл, гомдлын мөрөөр тухай бүрт нь тодорхой ажлуудыг зохион байгуулж ажиллахын зэрэгцээ өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт-шинжилгээ үнэлгээг хийж биелэлтийг тооцон ажиллаж байна.

### **АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР**