

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ТӨРӨЛ, ХЭЛБЭР

2025 оны хоёрдугаар улирал

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	0	52	0	94	86	3	0	57	0
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	0	21	1	305	53	36	113	0	125
Нийт	0	73	1	399	139	39	113	57	125

2024 оны хоёрдугаар улирал

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	0	5	2	98	86	15			4
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	0	48	5	225	97	71	75		35
Нийт	0	53	7	323	183	86	75	0	39

ЗАВХАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

2025 оны хоёрдугаар улирал

Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлтийн байдал									
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Үүнээс:				Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/		
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	108	0	18	0	0	0	5	0	20	0
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	98	145	12	59	1	0	23	0	13	0
Нийт	206	145	30	59	1	0	28	0	33	0

2024 оны хоёрдугаар улирал

Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлтийн байдал									
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	70	0	12	3	0	0	3	0	15	5
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	118	24	88	32	2	1	5	5	14	2
Нийт	188	24	100	35	2	1	8	5	29	7

ЗАВХАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

2025 оны хоёрдугаар улирал

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Е-баримт олгоогүй, хуулийн хугацаанд баталгаажуулаагүй	18	24.7	Э-баримтыг тухай бүрт нь олгохыг аж ахуй нэгжүүдэд даалгаж, хариуцлагажуулах
Эрүүл мэндийн байгууллагуудын тусламж үйлчилгээний чанар, хүртээмж муу	7	9.6	Эрүүл мэндийн байгууллагын үйл ажиллагааг ил тод, хариуцлагатай болгох Эмч, эмнэлгийн ажилтнуудыг харилцаа хандлагын хувьд чадавхижуулах
Нийгмийн даатгалын сангаас олгох тэтгэвэр тэтгэмжийг цаг хугацаанд нь олгоогүй	5	6.8	Нийгмийн даатгалын сангийн орлого төвлөрүүлэлтэд анхаарах, орлого тасрасан тохиолдолд иргэдэд ойлгуулах, таниулах арга хэмжээ зохион байгуулах
Газар эзэмших эрхийг хүчингүй болгосон	4	5.5	
Өвөлжөөний маргааны асуудлаар	4	5.5	
Боловсролын салбарын үйл ажиллагаатай холбоотой	4	5.5	
Багийн Засаг даргын албан тушаалаас чөлөөлсөн сумын Засаг даргын асуудлаар	4	5.5	
Цахилгааны төлбөр өндөр гарч байгаа тухай	3	4.1	
Хөдөө аж ахуйн тоног төхөөрөмжийг хууль бусаар олгосон	3	4.1	
Ажилгүйдлийн тэтгэмж олгохгүй байгаа талаар	3	4.1	
Хөдөлмөрийн чадвараа алдсанг буруу тогтоож, дүгнэлт гаргасан	3	4.1	
Багш нарын ажилласан жилийн тэтгэмжийг олгохгүй байгаа талаар	3	4.1	
Сумын уурын зуух стандартын шаардлагагүй хангахгүй, халаалтаа хэвийн хэмжээнд өгөөгүй, байгууллага хөлдөөхөд хүргэж байгаа талаар	2	2.7	
Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар	2	2.7	
Цагдаагийн албан хаагчийн харилцааны асуудлаар	2	2.7	
Ноолуурын үзэсгэлэн худалдааг үр ашиггүй зохион байгуулж, малчдад чирэгдэл учруулсан	1	1.4	
Сумын иргэдийн төлөөлөгчдийн хурлын хуралдаан асуудлыг шийдвэрлэхдээ нийтийн ашиг сонирхолыг зөрчиж шийдвэр гаргасан	1	1.4	
Мал эмнэлэгт дуудлага өгөхөд ирэхгүй байгаа тухай	1	1.4	

Техникийн хяналтын үзлэг зохион байгуулахад танил талынхаа машинд давуу эрх олгосон	1	1.4	
Ажлын байрны сонгон шалгаруулалт зарлаж, анкет өгөхөд авахгүй мөртлөө өөр хүнийг шууд томилон ажиллуулсан	1	1.4	
Замын цэвэрлэгээ, арчлагаа хийхгүй байгаас гулгаа үүссэн, аюултай нөхцөл байдал бий болсон	1	1.4	
	73	100.0	

ЗАВХАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР