

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ТӨРӨЛ, ХЭЛБЭР

2025 оны гуравдугаар улирал

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	0	55	0	108	100	3	0	60	0
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	0	35	1	350	107	36	115	0	128
Нийт	0	90	1	458	207	39	115	60	128

2024 оны гуравдугаар улирал

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	0	9	2	106	86	27			4
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	0	87	2	386	256	69	110	1	39
Нийт	0	96	4	492	342	96	110	1	43

ЗАВХАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

2025 оны хоёрдугаар улирал

Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлтийн байдал									
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Үүнээс:				Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/		
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	110	0	27	0	0	0	5	0	24	2
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	136	155	15	65	1	0	23	0	15	0
Нийт	246	155	42	65	1	0	28	0	39	2

2024 оны хоёрдугаар улирал

Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлтийн байдал									
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	85		15	5			3		7	5
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	191	136	82	40	0	1	16	0	24	2
Нийт	276	136	97	45	0	1	19	0	31	7

ЗАВХАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

2025 оны гуравдугаар улирал

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Е-баримт олгоогүй, хуулийн хугацаанд баталгаажуулаагүй	25	34.2	Э-баримтыг тухай бүрт нь олгохыг аж ахуй нэгжүүдэд даалгаж, хариуцлагажуулах
Эрүүл мэндийн байгууллагуудын тусламж үйлчилгээний чанар, хүртээмж муу	9	12.3	Эрүүл мэндийн байгууллагын үйл ажиллагааг ил тод, хариуцлагатай болгох Эмч, эмнэлгийн ажилтнуудыг харилцаа хандлагын хувьд чадавхижуулах
Нийгмийн даатгалын сангаас олгох тэтгэвэр тэтгэмжийг цаг хугацаанд нь олгоогүй	8	11.0	Нийгмийн даатгалын сангийн орлого төвлөрүүлэлтэд анхаарах, орлого тасрасан тохиолдолд иргэдэд ойлгуулах, таниулах арга хэмжээ зохион байгуулах
Газар эзэмших эрхийг хүчингүй болгосон	6	8.2	
Боловсролын салбарын үйл ажиллагаатай холбоотой	5	6.8	
Өвөлжөөний маргааны асуудлаар	4	5.5	
Багийн Засаг даргын албан тушаалаас чөлөөлсөн сумын Засаг даргын асуудлаар	4	5.5	
Цахилгааны төлбөр өндөр гарч байгаа тухай	3	4.1	
Хөдөө аж ахуйн тоног төхөөрөмжийг хууль бусаар олгосон	3	4.1	
Ажилгүйдлийн тэтгэмж олгохгүй байгаа талаар	3	4.1	
Хөдөлмөрийн чадвараа алдсанг буруу тогтоож, дүгнэлт гаргасан	3	4.1	
Ажлын байрны сонгон шалгаруулалт зарлаж, анкет өгөхөд авахгүй мөртлөө өөр хүнийг шууд томилон ажиллуулсан	3	4.1	
Багш нарын ажилласан жилийн тэтгэмжийг олгохгүй байгаа талаар	3	4.1	
Сумын уурын зуух стандартын шаардлагагүй хангахгүй, халаалтаа хэвийн хэмжээнд өгөөгүй, байгууллага хөлдөөхөд хүргэж байгаа талаар	2	2.7	
Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар	2	2.7	
Цагдаагийн албан хаагчийн харилцааны асуудлаар	2	2.7	
Ноолуурын үзэсгэлэн худалдааг үр ашиггүй зохион байгуулж, малчдад чирэгдэл учруулсан	1	1.4	

Сумын иргэдийн төлөөлөгчдийн хурлын хуралдаан асуудлыг шийдвэрлэхдээ нийтийн ашиг сонирхолыг зөрчиж шийдвэр гаргасан	1	1.4	
Мал эмнэлэгт дуудлага өгөхөд ирэхгүй байгаа тухай	1	1.4	
Техникийн хяналтын үзлэг зохион байгуулахад танил талынхаа машинд давуу эрх олгосон	1	1.4	
Замын цэвэрлэгээ, арчлагаа хийхгүй байгаас гулгаа үүссэн, аюултай нөхцөл байдал бий болсон	1	1.4	
	90	123.3	

ЗАВХАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР