

**ЗАВХАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГА, ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН
ГАЗАР, НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГЫН ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2019 ОНЫ I УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

2019.04.05

Улиастай

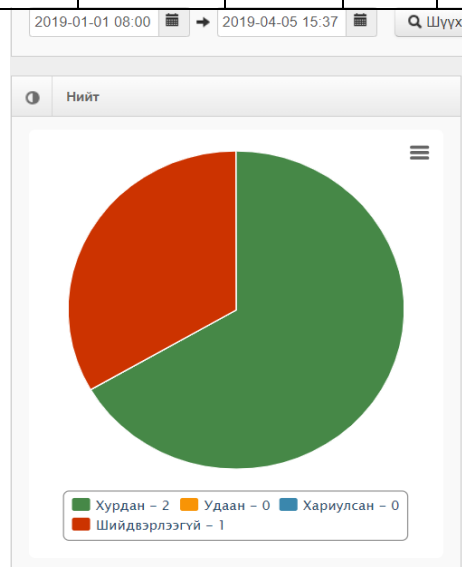
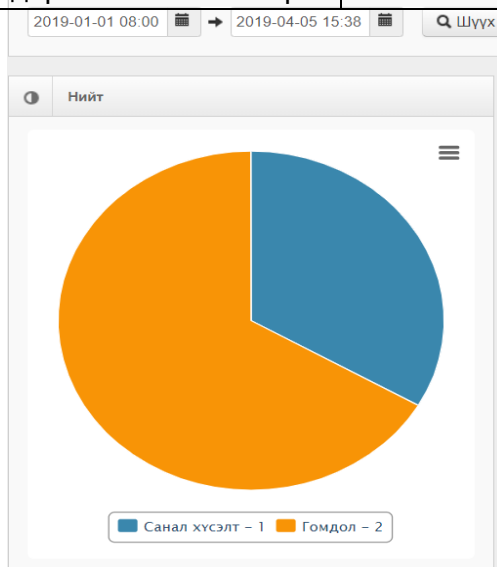
Завхан аймгийн Засаг дарга, түүний Тамгын газарт болон сум байгууллагуудад ирсэн өргөдөл, гомдлыг "Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай" Монгол улсын хууль, "Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай" Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоолын дагуу иргэдээс мэдээллийн хэрэгсэл, цахим хуудсаар болон амаар, бичгээр ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн төрөөс иргэдэд үзүүлэх үйлчилгээг аль болох хүртээмжтэй, шуурхай, чирэгдэлгүй хүргэх боломжийг бүрдүүлэн ажиллаж байна.

Аймгийн Засаг дарга, Засаг даргын орлогч, Тамгын газрын дарга нар хуваарийн дагуу иргэдтэй биечлэн уулзаж, өргөдөл, гомдлыг амаар болон бичгээр хүлээн авч шийдвэрлэн хариуг өгч, бусад өдрүүдэд хэлтсийн дарга нар иргэдийг хүлээн авч уулзаж өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэн ажиллаж байна.

Өргөдөл гомдлыг хүлээн авч шийдвэрлэхдээ тухай бүр дүгнэлт хийж, хяналт шинжилгээ үнэлгээг хийж биелэлтийг тооцон ажиллаж байна.

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Завхан аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	74	52	11	-	11	85,1%



2	Нутгийн захиргааны байгууллага	1003	886	6	6	105	90,0%
2019 оны I улиралын дүн		1077	938	17	6	116	87.5%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, хүсэлт/хэлбэрээр/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Завхан аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	74	50	3	-	21	-	-
2	Нутгийн захиргааны байгууллага	1003	955	0	1	8	39	0
2019 оны I улиралын дүн		1077	1005	3	1	29	39	0

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга

№	Аймгийн нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	Завхан аймаг	<p>Нийт 1077 өргөдлөөс Хүсэлт 819 / 76% Санал 237 / 22% Гомдол 21 / 2%</p> <p>1. Нийгмийн халамж, иргэний бүртгэлийн талаар 302 / 28 % 2. Ажилд орох, хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой 102 / 9.56% 3. Газар олголт, газрын маргааны асуудал 210 / 19.5% 4. Байгууллагын дотоод асуудал 118 / 11% 5. Тусгай зөвшөөрөл хүссэн 9 / 0,8% 6. Нийгмийн даатгалын чиглэлээр 124 / 11,5% 7. Цалин, тэтгэмжтэй холбоотой 110 / 10.2% 8. Тусламж хүссэн 10 / 0.9% 9. Байгаль орчины чиглэлээр 8 / 0.8% 10. бусад асуудлаар 84 / 7,7%</p>

ТАНИЛЦАЖ ХЯНАСАН:

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН

ГАЗРЫН ДАРГА

Л.ЛХАМСҮРЭН

ТАЙЛАНГ НЭГТГЭЖ БОЛОВСРУУЛСАН:

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН

ХЭЛТСИЙН АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН

Н.ЯДАМЦОО