

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ТӨРӨЛ, ХЭЛБЭР

2025 оны жилийн эцэс

| Байгууллагын нэр                  | Өргөдөл гомдлын төрөл |        |       |        | Хүлээн авсан хэлбэр |        |          |                         |               |
|-----------------------------------|-----------------------|--------|-------|--------|---------------------|--------|----------|-------------------------|---------------|
|                                   | Мэдэгдэл              | Гомдол | Санал | Хүсэлт | Биеэр               | Утсаар | Цахимаар | 11-11 төвөөс шилжүүлсэн | Албан бичгээр |
|                                   | 1                     | 2      | 3     | 4      | 5                   | 6      | 7        | 8                       | 9             |
| Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар | 0                     | 73     | 0     | 99     | 83                  | 3      | 0        | 86                      | 0             |
| Нутгийн захиргааны байгууллагууд  | 0                     | 60     | 1     | 404    | 178                 | 37     | 120      | 0                       | 130           |
| Нийт                              | 0                     | 133    | 1     | 503    | 261                 | 40     | 120      | 86                      | 130           |

2024 оны жилийн эцэс

| Байгууллагын нэр                  | Өргөдөл гомдлын төрөл |        |       |        | Хүлээн авсан хэлбэр |        |          |                         |               |
|-----------------------------------|-----------------------|--------|-------|--------|---------------------|--------|----------|-------------------------|---------------|
|                                   | Мэдэгдэл              | Гомдол | Санал | Хүсэлт | Биеэр               | Утсаар | Цахимаар | 11-11 төвөөс шилжүүлсэн | Албан бичгээр |
| Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар | 0                     | 92     | 1     | 153    | 161                 | 0      | 0        | 85                      | 0             |
| Нутгийн захиргааны байгууллагууд  | 4                     | 110    | 17    | 891    | 508                 | 193    | 250      | 0                       | 71            |
| Нийт                              | 4                     | 202    | 18    | 1044   | 669                 | 193    | 250      | 85                      | 71            |

ЗАВХАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

2025 оны жилийн эцэс

| Байгууллагын нэр                  | Шийдвэрлэж хариу өгсөн |          |        |         | Шийдвэрлэлтийн байдал           |                                             |                                           |                                                                 | Шийдвэрлэлтийн байдал |                      |
|-----------------------------------|------------------------|----------|--------|---------|---------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|
|                                   | Шийдвэрлэж хариу өгсөн |          |        |         | Үүнээс:                         |                                             |                                           |                                                                 |                       |                      |
|                                   | Албан бичгээр          | Цахимаар | Утсаар | Биечлэн | Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо | Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо | Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/ | Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/ | Хугацаа болоогүй      | Шийдвэрлэх боломжгүй |
| Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар | 112                    | 0        | 55     | 0       | 0                               | 6                                           | 0                                         | 5                                                               | 2                     |                      |
| Нутгийн захиргааны байгуллагууд   | 180                    | 160      | 50     | 65      | 1                               | 0                                           | 30                                        | 0                                                               | 10                    | 5                    |
| Нийт                              | 292                    | 160      | 105    | 65      | 1                               | 0                                           | 36                                        | 0                                                               | 15                    | 7                    |

2024 оны жилийн эцэс

| Шийдвэрлэлтийн байдал             |                        |          |        |         |                                 |                                             |                                           |                                                                 |                  |                      |  |
|-----------------------------------|------------------------|----------|--------|---------|---------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|--|
| Байгууллагын нэр                  | Шийдвэрлэж хариу өгсөн |          |        |         | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн   |                                             | Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/ | Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/ | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэх боломжгүй |  |
|                                   | Албан бичгээр          | Цахимаар | Утсаар | Биечлэн | Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо | Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо |                                           |                                                                 |                  |                      |  |
|                                   |                        |          |        |         |                                 |                                             |                                           |                                                                 |                  |                      |  |
| Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар | 184                    | 0        | 36     | 14      | 0                               | 0                                           | 3                                         | 0                                                               | 12               | 0                    |  |
| Нутгийн захиргааны байгууллагууд  | 348                    | 297      | 186    | 152     | 3                               | 1                                           | 17                                        | 0                                                               | 19               | 20                   |  |
| Нийт                              | 532                    | 297      | 222    | 166     | 3                               | 1                                           | 20                                        | 0                                                               | 31               | 20                   |  |

ӨРГӨДӨЛ ГӨМДЛҮЙН АГУУЛГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

2025 оны жилийн эцэс

|                                                                                                                                   |     |      |                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Гомдлын агуулга                                                                                                                   | 100 | Хувь | Өргөдөл гомдлыг бүррүүлэхэд цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал                                                                           |
| Е-баримт олгоогүй, хуулийн хугацаанд баталгаажуулаагүй                                                                            | 65  | 48.9 | Е-баримтыг тухай бүрт нь олгохыг аж ахуй нэгжүүдэд даалгаж, хариуцлагажүүлэх                                                                  |
| Эрүүл мэндийн байгууллагудын тусламж үйлчилгээний чанар, хүртээмж муу                                                             | 9   | 6.8  | Эрүүл мэндийн байгууллагын үйл ажиллагааг ил тод, хариуцлагатай болгох<br>Эмч, өмнэлгийн ажилтнуудыг харицааг хандлагын хувьд чадавхижуулах   |
| Нийгмийн даатгалын сангаас олгох тэтгэвэр тэтгэмжийг цаг хугацаанд нь олгоогүй                                                    | 8   | 6.0  | Нийгмийн даатгалын сангийн орлого төвлөрүүлэлтэд анхаарах, орлого тасрасан тохиолдолд иргэдэд олгуулах, таниулах арга хэмжээ зохион байгуулах |
| Газар эзэмших эрхийг хүчингүй болгосон                                                                                            | 7   | 5.3  | Газрын тухай хуулийн хэрэгжилтийг эрчимжүүлэх, зарим эрхийг орон нутагт олгох                                                                 |
| Боловсролын салбарын үйл ажиллагаатай холбоотой                                                                                   | 5   | 3.8  | Боловсролын байгууллагууд үйл ажиллагаагаа олон нийтэд зөв таниулах, багш нарын үр чадавцыг нэмэгдүүлэх                                       |
| Өвчлөөний маргааны асуудлаар                                                                                                      | 4   | 3.0  | Газар эзэмших, өмчлөх үйл ажиллагааг цахимжуулах, гэрчлгээг цахимд оруулах                                                                    |
| Батийн Засаг даргын албан тушаалаас чөлөөлсөн сумын Засаг даргын асуудлаар                                                        | 4   | 3.0  | Монгол Улсын засаг захиргаа, нутаг дэвсгэрийн нэгж, түүний удирдлагын тухай хуулийн хэрэгжилтийг бүрэн хангах                                 |
| Ажиглалтын тэтгэмж олгохгүй байгаа талаар                                                                                         | 4   | 3.0  | Тэтгэмжийг хуульд заасан хугацаанд оруулах, санхүүжилтийг тухай бүр шийдвэрлэх                                                                |
| Цахилгааны төлбөр өндөр гарч байгаа тухай                                                                                         | 3   | 2.3  | Эрчим хүчний төлбөрийн мэдээллийг ил тод хүргэх, задаргаат ойлгомжтой байдлаар мэдэгдэх                                                       |
| Хөдөө аж ахуйн тоног төхөөрөмжийг хууль бусаар олгосон                                                                            | 3   | 2.3  | Хууль журмын хэрэгжилтийг хангаж, гэрээний үүргийг биелүүлэх                                                                                  |
| Хөдөлмөрийн чадвараа алдсанг бүүр тогтоож, дүгнэлт гаргасан                                                                       | 3   | 2.3  | Хууль тогтоомжийн хэрэгжилтийг хангах                                                                                                         |
| Ажлын байрны сонгон шалгаруулалт зарлаж, анкет өгөхөд авахгүй мөртлөө өөр хүнийг шууд томилон ажиллуулсан                         | 3   | 2.3  | Томилоо хууль журмын дагуу явуулах                                                                                                            |
| Багш нарын ажилласан жилийн тэтгэмжийг олгохгүй байгаа талаар                                                                     | 3   | 2.3  | Санхүүжилтийг хугацаанд нь нээх, зөв төлөвлөх                                                                                                 |
| Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар                                                                                           | 3   | 2.3  | Ёс зүйн чиглэлээр сургалт, нөлөөллийн үйл ажиллагаа явуулах                                                                                   |
| Сумын уурын зуух стандартын шаардлагагүй хангахгүй, халаалтаа хэвийн хэмжээнд өгөөгүй, байгууллага хөлдөөхөд хүргэж байгаа талаар | 2   | 1.5  | Стандарт шаардлагыг хангуулах                                                                                                                 |
| Цагдаагийн албан хаагчийн харицлагын асуудлаар                                                                                    | 2   | 1.5  | Харицаа, хандлагыг сайжруулах                                                                                                                 |

ЗАВХАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

|                                                                                                                      |   |       |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|------------------------------------------------------------------------|
| Ноолуурын үзэсгэлэн худалдааг үр ашгийг зохион байгуулж, малчдад чирэгдэл үүрүүлсэн                                  | 1 | 0.8   | Зөв үйл ажиллагаа хэрэгжүүлэх, мэдээллийг нээлттэй хүргэх              |
| Сумын иргэдийн төлөөлөгчдийн хурлын хуралдаан асуудлыг шийдвэрлэхдээ нийтийн ашиг сонирхолыг зөрчиж шийдвэр гаргасан | 1 | 0.8   | Хууль тогтоомжийн хэрэгжилтийг хангах                                  |
| Мал эмнэлэгт дуудлага өрхөд ирэхгүй байгаа тухай                                                                     | 1 | 0.8   | Харилцаа, хандлагыг сайжруулах                                         |
| Техникийн хяналтын үзлэг зохион байгуулахад танил талынхаа машинд давуу эрх олгосон                                  | 1 | 0.8   | Хууль тогтоомжийн хэрэгжилтийг хангах                                  |
| Замын цэвэрлэгээ, арчлагаа хийхгүй байгаас гулгаа үүссэн, аюултай нөхцөл байдал бий болсон                           | 1 | 0.8   | Цаг агаарын нөхцөл байдал хүндэрсэн үед аюулгүй байдлыг хангаж ажиглах |
| 133                                                                                                                  |   | 100.0 |                                                                        |

## ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗАРТ

Завхан аймгийн Засаг даргын зөвлөлийн 2025 оны 12 дугаар сарын 26-ний өдрийн 3 дугаар хурлын тэмдэглэлд:

1.Аймгийн Засаг дарга, Нутгийн захиргааны байгууллагад иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг 2025 оны жилийн эцсийн байдлаар аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтсийн дарга П.Мөнхзаяа танилцуулав.

Үүнтэй холбогдуулан дараах арга хэмжээг авч хэрэгжүүлэн ажиллахыг аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтсийн дарга П.Мөнхзаяад даалгав.

1.1.Аймгийн Засаг дарга, түүний Тамгын газар, Нутгийн захиргааны байгууллагад гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайланг Засгийн газрын Хяналт хэрэгжүүлэх газарт хүргүүлэх;

1.2.Монгол Улсын Тэргүүн шадар сайд бөгөөд Эдийн засаг, хөгжлийн сайдын 2025 оны 11 дүгээр сарын 19-ны өдрийн А/66 дугаар тушаалаар батлагдсан “Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ыг 2026 оны эхнээс хэрэгжүүлэн ажиллах талаар зөвлөмж, чиглэлийг аймгийн Засаг даргын эрхлэх асуудлын хүрээнд хэлтэс, агентлаг, сумын Засаг дарга нарт хүргүүлж, хэрэгжилтийг хангуулах.

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

