

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ТӨРӨЛ, ХЭЛБЭР

2025 оны нэгдүгээр улирал

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	0	27	0	35	32	3	0	27	
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	0	19	1	94	41	18	32	0	23
Нийт	0	46	1	129	73	21	32	27	23

2024 оны нэгдүгээр улирал

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	0	2	1	76	73	6	0	0	0
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	0	43	2	190	72	71	72	1	19
Нийт	0	45	3	266	145	77	72	1	19

ЗАВХАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

2025 оны нэгдүгээр улирал

Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлтийн байдал									
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Үүнээс:				Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/		
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	39	0	13	0	0	0	1	0	10	0
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	35	39	6	27	1	0	7	0	7	0
Нийт	74	39	19	27	1	0	8	0	17	0

2024 оны нэгдүгээр улирал

Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлтийн байдал									
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	63	0	4	0	0	0	1	0	7	5
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	103	21	78	29	0	1	2	5	1	2
Нийт	166	21	82	29	0	1	3	5	8	7

ЗАВХАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

2025 оны нэгдүгээр улирал

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Е-баримт олгоогүй, хуулийн хугацаанд баталгаажуулаагүй	18	39.1	Аж ахуй нэгжүүдийг е-баримт олгоход хяналт тавих
Эрүүл мэндийн байгууллагуудын тусламж үйлчилгээний чанар, хүртээмж муу	5	10.8	Эрүүл мэндийн байгууллагын үйл ажиллагааг ил тод, хариуцлагатай болгох Эмч, эмнэлгийн ажилтнуудыг харилцаа хандлагын хувьд чадавхижуулах
Нийгмийн даатгалын сангаас олгох тэтгэвэр тэтгэмжийг цаг хугацаанд нь олгоогүй	4	8.6	Нийгмийн даатгалын сангийн орлого төвлөрүүлэлтэд анхаарах, орлого тасрасан тохиолдолд иргэдэд ойлгуулах, таниулах арга хэмжээ зохион байгуулах

ЗАВХАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР